



Tài liệu

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng di động SBBS iTrade

Cập nhật: 05/02/2024

Phần 01:

Đăng ký, đăng nhập tài khoản và
thực hiện eKYC, quên mật khẩu

1.1. Giới thiệu chung

- Khách hàng có nhu cầu đăng ký tài khoản và có thể tùy chọn đăng ký thực hiện eKYC để thực hiện các giao dịch chứng khoán cũng như quản lý tài sản của mình.
- Thực hiện eKYC dùng để xác minh danh tính của bạn khi đăng ký sử dụng tài khoản ở SBBS. Việc thực hiện eKYC sẽ giúp bạn giảm bớt thủ tục, tiết kiệm thời gian khi đăng ký sử dụng tài khoản chứng khoán, giúp tăng cường tính bảo mật và độ tin cậy trong việc xác minh danh tính.

1.2. Đăng ký tài khoản

Bước 1

9:41

Xin chào bạn
Nhập số điện thoại để bắt đầu

Số điện thoại
Số điện thoại

Mã môi giới
Nhập mã môi giới (Nếu có)

Bảo mật và an toàn 100%

Tiếp theo

Tại màn hình nhập số điện thoại và mã môi giới

- Số điện thoại: Nhập số điện thoại cá nhân.
- Mã môi giới: Nhập mã môi giới (Nếu có)
- Sau khi nhập đầy đủ thông, bấm nút “Tiếp theo” để nhập mã OTP

Bước 2

9:41

Xác nhận OTP
Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới
0123 456 789

Mã OTP
Nhập mã OTP

Mã OTP có hiệu lực trong 00:59

Bạn chưa nhận được mã?
Gửi lại mã OTP

Từ tin nhắn
0123456

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		X

Tại màn hình xác nhận mã OTP

- Nhập mã OTP vừa gửi đến số điện thoại vừa nhập
- Sau khi nhập mã OTP, qua màn hình tạo mật khẩu mới

1.2. Đăng ký tài khoản

Bước 3

Tại màn hình tạo mật khẩu mới:

- Mật khẩu mới: Nhập mật khẩu cho tài khoản chứng khoán ít nhất 10 ký tự phải có 1 ký tự chữ số, 1 ký tự chữ cái viết thường, 1 ký tự viết hoa.
- Xác nhận mật khẩu: Nhập lại mật khẩu phải giống với mật khẩu mới đã nhập.
- Sau khi nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu, bấm nút “**Đăng ký**” để tạo tài khoản.

Bước 4

Sau khi đăng ký thành công hiển thị màn hình đăng ký thành công:

- Quý khách đã đăng ký thành công tài khoản trải nghiệm để khám phá tính năng của SBBS.
- Bấm “**Xác thực ngay**” để thực hiện các bước thực hiện eKYC và mở tài khoản chứng khoán chưa tới 5 phút.
- Bấm “**Khám phá trước**” để vào màn hình tổng quan SBBS

1.3. Thực hiện eKYC

Bước 1



- Bấm vào khung hình **“Chụp mặt trước”** hoặc bấm vào nút **“Chụp mặt trước”** để thực hiện chụp mặt trước CCCD/CMND.

- Lưu ý khi chụp ảnh CCCD/CMND:

- Giấy tờ còn hạn sử dụng, không sử dụng bản scan, photocopy.
- Ảnh chụp rõ nét, không bị mờ, mất góc hoặc loá sáng.
- Giấy tờ không có ép nylon bọc ngoài (nếu có).
- Nghiêm cấm việc sử dụng CCCD/CMND giả mạo, không chính chủ. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về hình ảnh cung cấp.

Bước 2



- Bấm vào khung hình **“Chụp mặt sau”** hoặc bấm vào nút **“Chụp mặt sau”** để thực hiện chụp mặt sau CCCD/CMND.
- Sau khi thực hiện chụp mặt sau thì bấm nút **“Tiếp theo”** để hiển thị màn hình xác nhận thông tin sau khi chụp mặt trước mặt sau CCCD/CMND.

1.3. Thực hiện eKYC

Bước 3

9:41

Xác nhận thông tin

Xác nhận thông tin
Vui lòng kiểm tra và xác nhận các thông tin đã nhập.

Họ và tên
Mai Nguyễn

Ngày sinh
12/11/1999

CMND/CCCD
044123456789

Giới tính
Nam

Email
Nhập email

Hà số thuê
Nhập MST

Nguyên quán
Thanh Khê, Đống Hà, Quảng Trị

Ngày cấp
15/12/1995

Ngày hết hạn
15/12/1995

Nơi cấp
Hố Chí Minh

Số điện thoại
0123 456 789

Địa chỉ thường trú
180/6/127 đường Huỳnh Tấn Phát, thị trấn Nhà Bè, huyện Nhà Bè (TP HCM)

Tiếp theo

Màn hình xác thực thông tin sẽ hiển thị các trường thông tin từ CCCD/CMND.

- Quý khách thực hiện nhập thêm các trường thông tin:
 - Chọn giới tính (bắt buộc).
 - Nhập email (bắt buộc).
 - Nhập mã số thuế (không bắt buộc).
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để qua bước nhận diện khuôn mặt.

Bước 4

9:41

Nhận diện khuôn mặt

Nhận diện khuôn mặt
Vui lòng chụp ảnh chính diện khuôn mặt

Chụp trực diện

Chụp góc nghiêng

Chụp khuôn mặt

Chụp ảnh nhận diện khuôn mặt:

- Bấm vào khung **“Chụp trực diện”** để thực hiện chụp trực diện khuôn mặt (Bạn để mặt ở trực diện camera để chụp.)
- Bấm vào khung **“Chụp góc nghiêng”** để thực hiện chụp góc nghiêng (Bạn phải quay mặt nghiêng nhẹ qua so với camera để chụp.)
- Sau khi chụp đầy đủ, bấm vào nút **“Tiếp theo”** để qua bước thêm tài khoản ngân hàng.

1.3. Thực hiện eKYC

Bước 5

Thực hiện thêm tài khoản ngân hàng:

- Chọn ngân hàng.
- Nhập số tài khoản ngân hàng mà bạn đã đăng ký.
- Lưu ý: Chỉ được nhập tài khoản ngân hàng trùng tên.
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để hiển thị hợp đồng mở tài khoản ký quỹ.

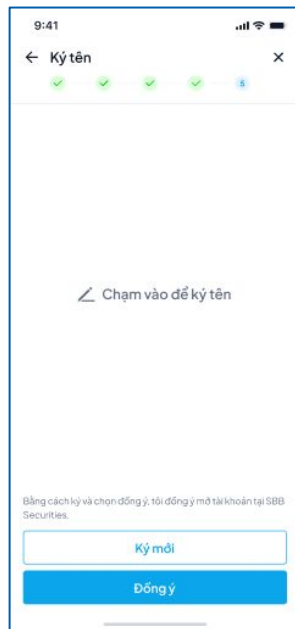
Bước 6

Hiện thị hợp đồng mở tài khoản ký quỹ:

- Bấm nút **“Tiếp theo”** để thực hiện ký hợp đồng

1.3. Thực hiện eKYC

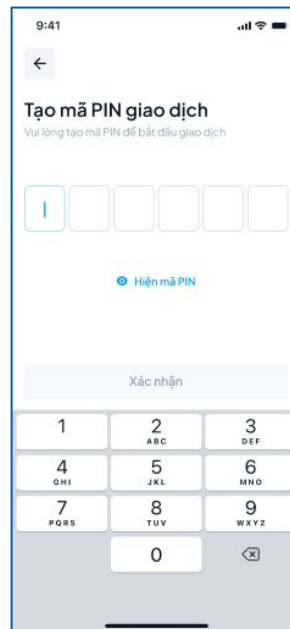
Bước 7



Thực hiện ký hợp đồng:

- Chạm vào giữa màn hình để thực hiện ký tên.
- Bấm vào nút **“Ký mới”** để thực hiện ký tên lại.
- Bấm vào nút **“Đồng ý”** để qua bước tiếp theo và tạo mã PIN giao dịch.

Bước 8

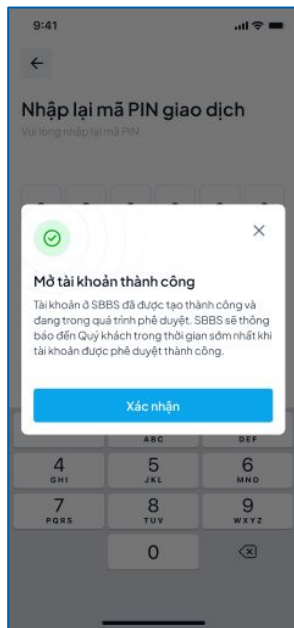


Màn hình tạo mã PIN giao dịch:

- Nhập mã PIN bao gồm 6 chữ số.
- Bấm **“Hiện mã PIN”** để hiển thị mã PIN đã nhập.
- Sau khi nhập mã PIN, bấm nút **“Xác nhận”** để hoàn thành các bước eKYC và mở tài khoản.

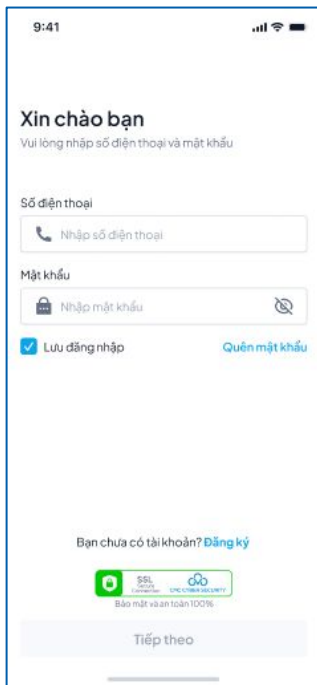
1.3. Thực hiện eKYC

Bước 9



- Màn hình mở tài khoản thành công.
- Bấm **“Xác nhận”** để vào màn hình tổng quan của SBBS.

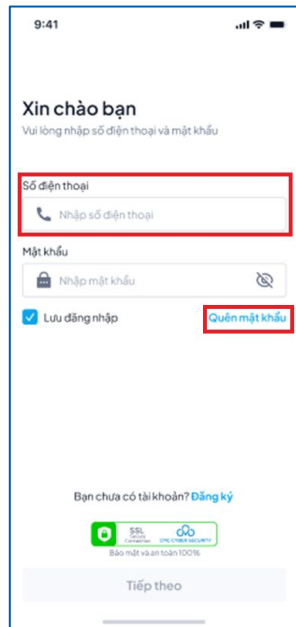
1.4. Đăng nhập



- Tại màn hình đăng nhập, nhập số điện thoại và mật khẩu.
- Số điện thoại: Nhập số điện thoại theo tài khoản chứng khoán đã tạo.
- Mật khẩu: Nhập mật khẩu theo tài khoản chứng khoán đã tạo.
- Bấm vào icon mắt để hiện mật khẩu khi nhập.
- Bấm vào nút **“Lưu đăng nhập”** để thực hiện lưu mật khẩu.
- Nếu chưa có tài khoản, bấm vào nút **“Đăng ký”** để thực hiện luồng đăng ký tài khoản.
- Bấm nút **“Quên mật khẩu”** nếu bạn đã quên mật khẩu đã tạo.

1.5. Quên mật khẩu cho tài khoản đã có tài khoản web iTrade / đã thực hiện eKYC thành công

Bước 1

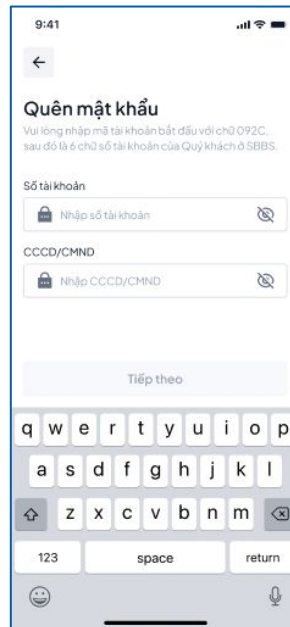


The screenshot shows a mobile app login screen. At the top, it says 'Xin chào bạn' and 'Vui lòng nhập số điện thoại và mật khẩu'. There are two input fields: 'Số điện thoại' (Phone Number) and 'Mật khẩu' (Password). Below the password field is a checkbox for 'Lưu đăng nhập' (Remember me). To the right of the password field is a red button labeled 'Quên mật khẩu' (Forgot Password). At the bottom, there is a 'Tiếp theo' (Next) button and a link for 'Đăng ký' (Sign up) for users who haven't created an account yet.

Tại màn hình đăng nhập:

- Nhập số điện thoại, sau đó bấm vào nút **“Quên mật khẩu”**.

Bước 2



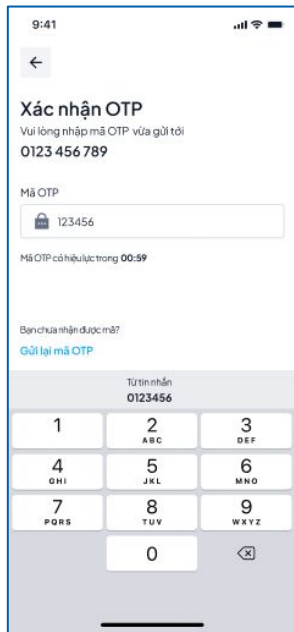
The screenshot shows the 'Quên mật khẩu' (Forgot Password) screen. It instructs the user to 'Vui lòng nhập mã tài khoản bắt đầu với chữ 092C...' (Please enter the account code starting with the letter 092C...). There are two input fields: 'Số tài khoản' (Account Number) and 'CCCD/CMND' (ID Card/ID Card). Below these fields is a 'Tiếp theo' (Next) button. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

Màn hình nhập số tài khoản và nhập CMND/CCCD:

- Số tài khoản: Nhập mã tài khoản chứng khoán.
 - Lưu ý: Số tài khoản không có chữ “C” và “M” ở cuối.
 - Ví dụ: tài khoản ký quỹ tổng của Quý khách là 092C012345M, số tài khoản của Quý khách là 092C012345
- Nhập CCCD/CMND: Nhập CCCD/CMND theo tài khoản chứng khoán đã tạo.
- Bấm vào nút **“Tiếp theo”** để nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký.

1.5. Quên mật khẩu cho tài khoản đã có tài khoản web iTrade / đã thực hiện eKYC thành công

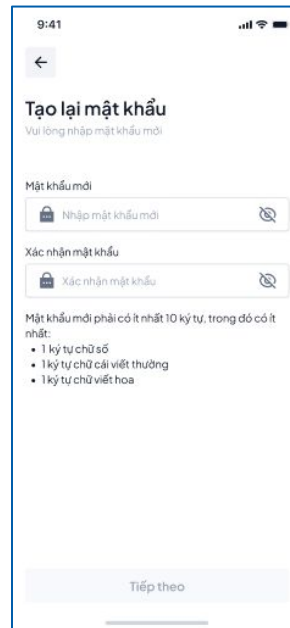
Bước 3



Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại:

- Bấm nút **“Gửi lại mã OTP”** để hệ thống gửi lại mã OTP.

Bước 4

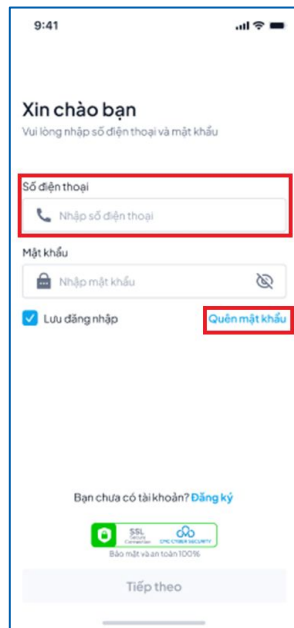


Tại màn hình tạo lại mật khẩu:

- Nhập mật khẩu mới phải có 1 ký tự chữ số, 1 ký tự chữ cái viết thường, 1 ký tự viết hoa.
- Xác nhận mật khẩu phải giống với mật khẩu đã nhập ở trên.
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để thực hiện đặt lại mật khẩu.

1.6. Quên mật khẩu cho tài khoản chưa thực hiện eKYC

Bước 1

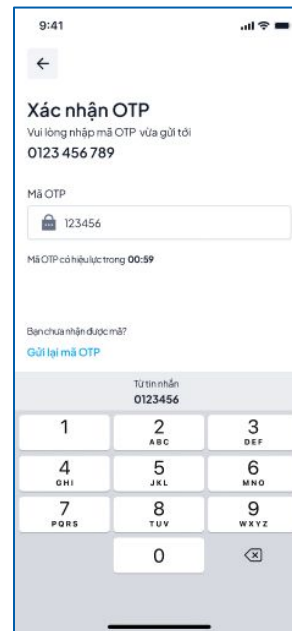


The screenshot shows a mobile app login screen. At the top, it says 'Xin chào bạn' (Hello) and 'Vui lòng nhập số điện thoại và mật khẩu' (Please enter phone number and password). There are two input fields: 'Số điện thoại' (Phone number) and 'Mật khẩu' (Password). Below the password field, there is a checkbox for 'Lưu đăng nhập' (Remember me) and a link 'Quên mật khẩu' (Forgot password) which is highlighted with a red box. At the bottom, there is a button 'Tiếp theo' (Next) and a link 'Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký' (Don't have an account? Sign up).

Tại màn hình đăng nhập:

- Nhập số điện thoại, sau đó bấm vào nút **“Quên mật khẩu”**.

Bước 2



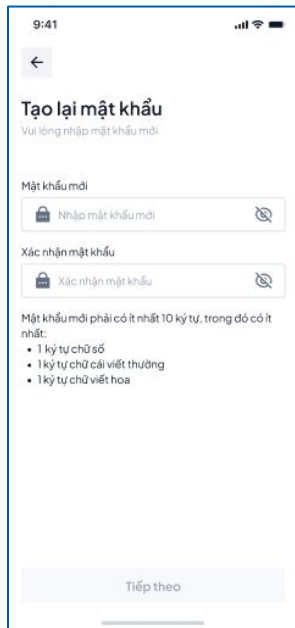
The screenshot shows the OTP verification screen. It says 'Xác nhận OTP' (OTP Confirmation) and 'Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới 0123 456 789' (Please enter the OTP code just sent to 0123 456 789). There is an input field for the OTP code, which currently shows '123456'. Below the input field, it says 'Mã OTP có hiệu lực trong 00:59' (OTP code is valid for 00:59). At the bottom, there is a button 'Gửi lại mã OTP' (Resend OTP code) and a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace button.

Tại màn hình nhập mã OTP:

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại.
- Bấm nút **“Gửi lại mã OTP”** để hệ thống gửi lại mã OTP.

1.6. Quên mật khẩu cho tài khoản chưa thực hiện eKYC

Bước 3



9:41

←

Tạo lại mật khẩu
Vui lòng nhập mật khẩu mới

Mật khẩu mới

Nhập mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Mật khẩu mới phải có ít nhất 10 ký tự, trong đó có ít nhất:

- 1 ký tự chữ số
- 1 ký tự chữ cái viết thường
- 1 ký tự chữ viết hoa

Tiếp theo

Tại màn hình tạo lại mật khẩu:

- Nhập mật khẩu mới phải có 1 ký tự chữ số, 1 ký tự chữ cái viết thường, 1 ký tự viết hoa.
- Xác nhận mật khẩu phải giống với mật khẩu đã nhập ở trên.
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để thực hiện đặt lại mật khẩu.

Phần 02:

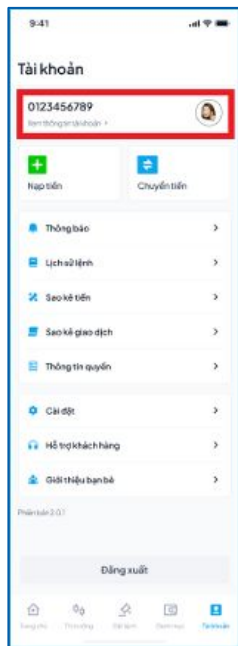
Quản lý tài khoản cá nhân và thiết lập
cài đặt chung

2.1. Giới thiệu chung

- Quản lý tài khoản và thiết lập cài đặt chung dùng để thực hiện nạp, chuyển tiền, quản lý và xem được các thông tin giao dịch như lịch sử lệnh, sao kê tiền, sao kê giao dịch, thông tin quyền.
- Thực hiện các chứng năng trong cài đặt chung như đổi mật khẩu, đổi mã PIN, đăng nhập bằng sinh trắc hay đăng nhập mã PIN bằng sinh trắc.

2.2. Xem thông tin tài khoản

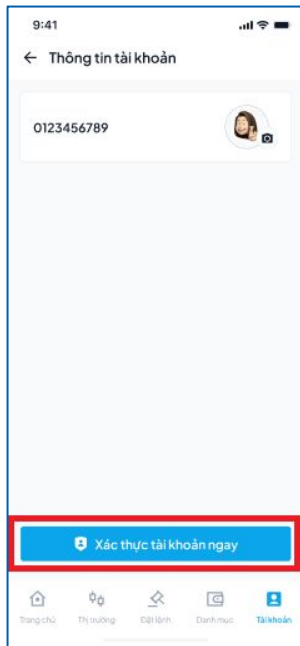
Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm side menu **“Xem thông tin tài khoản”**

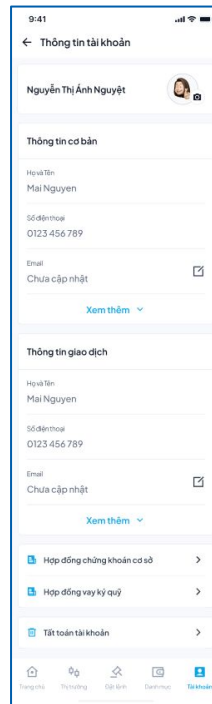
2.2. Xem thông tin tài khoản

Bước 2



Đối với tài khoản chưa eKYC hoặc eKYC chưa thành công:

- Bấm vào nút **“Xác thực tài khoản ngay”** để thực hiện luồng eKYC.



Đối với tài khoản đã xác thực eKYC:

- Hiện thị chi tiết các thông tin tài khoản.

2.3. Xem thêm thông tin cơ bản

Bước 1

Thông tin cơ bản	
Họ và Tên	Mai Nguyen
Số điện thoại	0123 456 789
Email	Chưa cập nhật ☐
Xem thêm 	

- Tại màn hình chi tiết tài khoản, tại thông tin cơ bản, bấm nút **“Xem thêm”** để xem thêm thông tin cơ bản.
- Hiện thị đầy đủ thông tin tài khoản.

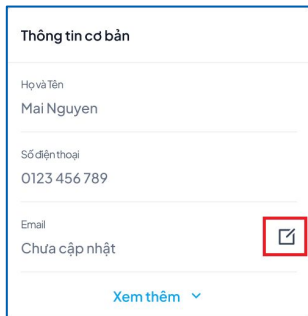
Bước 2

Thông tin cơ bản	
Họ và Tên	Mai Nguyen
Số điện thoại	0123 456 789
Email 	Chưa cập nhật ☒
Ngày sinh	12/11/1999
CHÍNH/CCCD	044123456789
Ngày cấp	15/12/1995
Nơi cấp	Hồ Chí Minh
Giới tính	Nam
Địa chỉ thường trú	1806/127 đường Huỳnh Tấn Phát, thị trấn Nhà Bè, huyện Nhà Bè (TP HCM)
Địa chỉ hiện tại	101/12 Nguyễn Chí Thanh, Phường 9, Quận 5, TP HCM
Thu gọn 	

- Bấm vào nút **“Thu gọn”** để thu gọn thông tin tài khoản.

2.4. Cập nhật email tài khoản

Bước 1



Thông tin cơ bản

Họ và Tên
Mai Nguyen

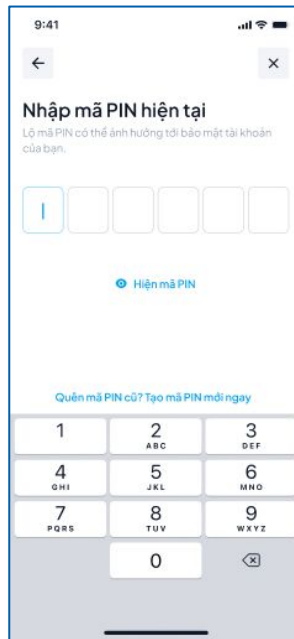
Số điện thoại
0123 456 789

Email
Chưa cập nhật

Xem thêm ▾

- Tại thông tin cơ bản của tài khoản, bấm nút **“Cập nhật email”**.

Bước 2



9:41

← ×

Nhập mã PIN hiện tại

Lỗi mã PIN có thể ảnh hưởng tới bảo mật tài khoản của bạn.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 < ×

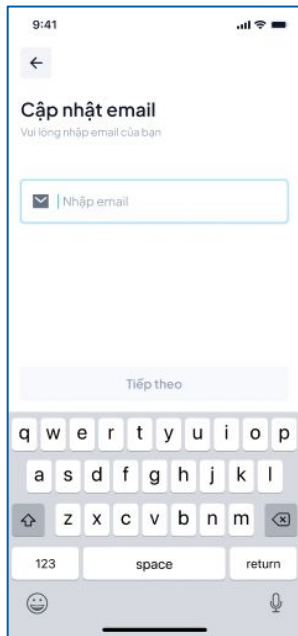
Hiện mã PIN

Quên mã PIN cũ? Tạo mã PIN mới ngay

- Nhập mã PIN hiện tại.
- Bấm **“Hiện mã PIN”** để hiển thị mã PIN.
- Nếu quên mã PIN, bấm **“Quên mã PIN cũ? Tạo mã PIN mới ngay”** để tạo lại mã PIN.

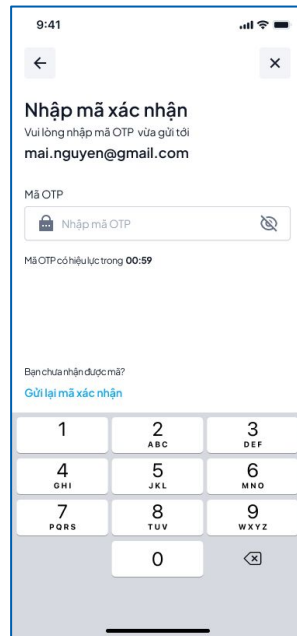
2.4. Cập nhật email tài khoản

Bước 3



- Email: Nhập email Quý khách muốn dùng để nhận thông tin giao dịch.
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để xác nhận OTP qua email.

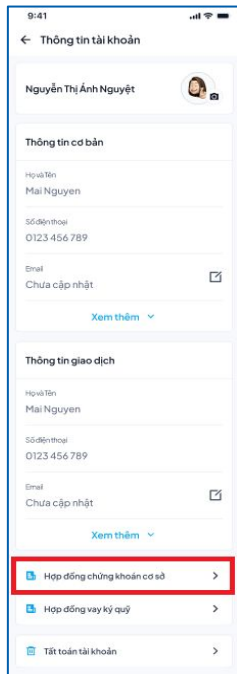
Bước 4



- Hệ thống gửi mã OTP đến email đã nhập.
- Nhập mã OTP để xác nhận cập nhật Email thành công.
- Bấm **“Gửi lại mã xác nhận”** để hệ thống gửi lại mã OTP.

2.5. Xem thông tin hợp đồng chứng khoán

Bước 1



- Tại màn hình thông tin cơ bản tài khoản, bấm vào side menu **“Hợp đồng chứng khoán”**.

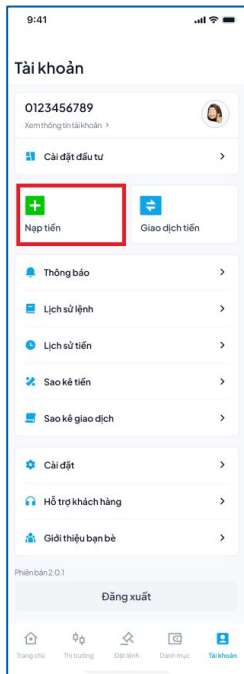
Bước 2



- Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin hợp đồng chứng khoán.

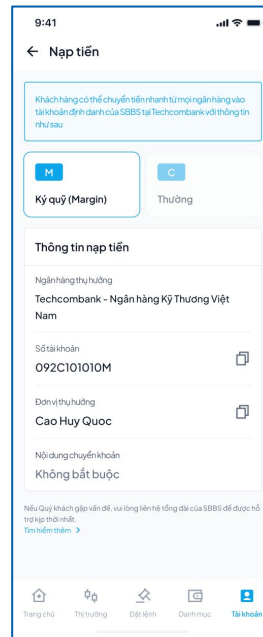
2.6. Nạp tiền

Bước 1



- Tại màn hình thông tin cơ bản tài khoản, bấm vào nút **“Nạp tiền”**.

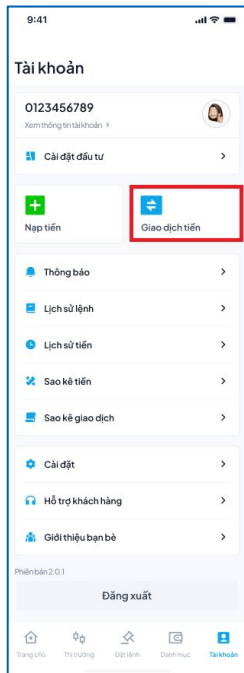
Bước 2



- Tùy chọn tiểu khoản ký quỹ hoặc thưởng để thực hiện nạp tiền.
- Hiện thị thông tin nạp tiền:
 - Ngân hàng thụ hưởng.
 - Số tài khoản: Bấm vào nút **“Copy”** để copy số tài khoản.
 - Đơn vị thụ hưởng: Bấm vào nút **“Copy”** để copy đơn vị thụ hưởng.
 - Nội dung chuyển khoản: Có thể tùy chọn nhập hoặc không.

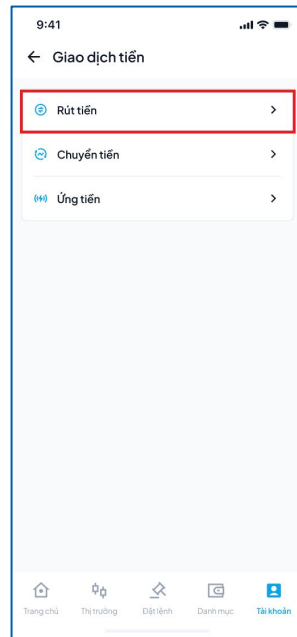
2.7. Rút tiền

Bước 1



- Tại màn hình thông tin cơ bản tài khoản, bấm vào nút **“Giao dịch tiền”**.

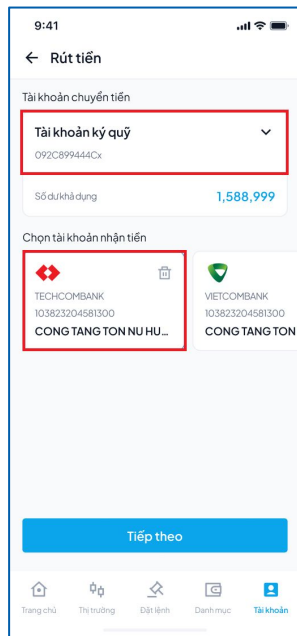
Bước 2



- Chọn side menu **“Rút tiền”**.

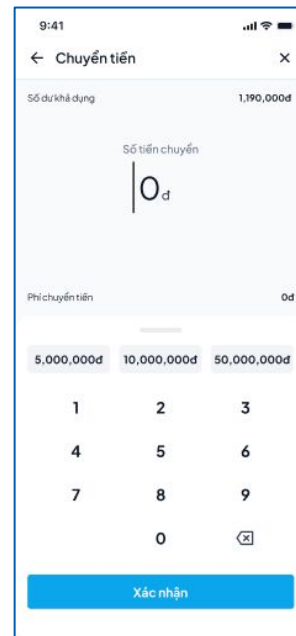
2.7. Rút tiền

Bước 3



- Chọn tài khoản chuyển tiền và chọn tài khoản ngân hàng nhận tiền.
- Gợi ý: KH có thể lưu tài khoản ngân hàng để đơn giản hoá quy trình rút tiền.
- Bấm nút **“Tiếp theo”** để nhập số tiền cần rút.

Bước 4



- Nhập số tiền cần rút sau đó bấm nút **“Xác nhận”** để thực hiện nhập mã PIN.

2.7. Rút tiền

Bước 5

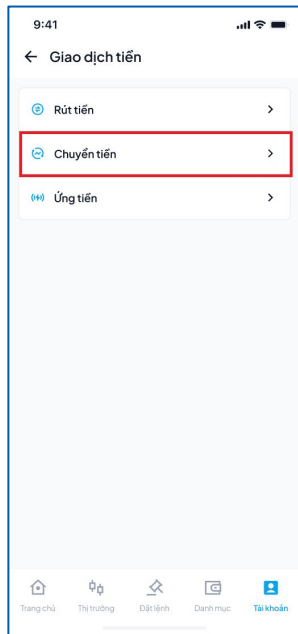


The screenshot shows a mobile app interface for entering a PIN. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header has a back arrow and a close 'X' button. The main title is 'Nhập mã PIN hiện tại' (Enter current PIN) with a subtitle 'Lỗi mã PIN có thể ảnh hưởng tới bảo mật tài khoản của bạn.' (Incorrect PIN may affect the security of your account). Below this is a row of six input boxes, the first of which contains the digit '1'. A toggle switch labeled 'Hiện mã PIN' (Show PIN) is currently turned off. At the bottom, there is a link 'Quên mã PIN cũ? Tạo mã PIN mới ngay' (Forgot old PIN? Create new PIN now) and a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a clear button.

- Nhập mã PIN hiện tại.
- Hệ thống sẽ thông báo giao dịch yêu cầu rút tiền đã được tạo thành công.

2.8. Chuyển tiền

Bước 1



- Từ màn hình các chức năng giao dịch tiền, chọn side menu “**Chuyển tiền**”.

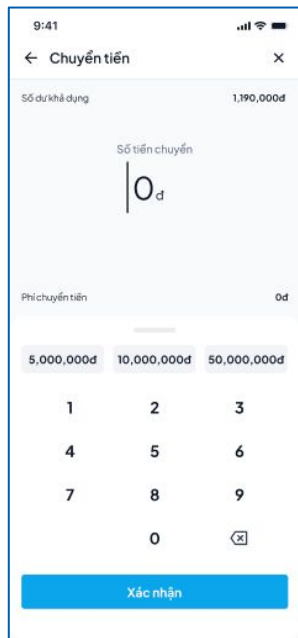
Bước 2



- Chọn tài khoản chuyển tiền và tài khoản nhận tiền.

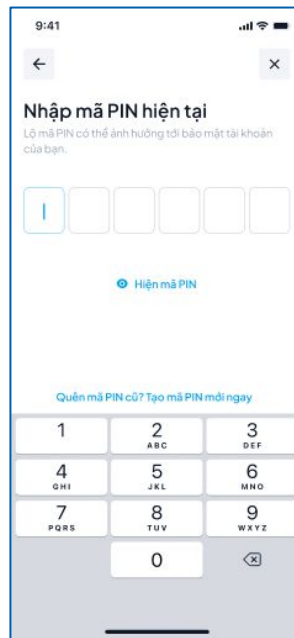
2.8. Chuyển tiền

Bước 3



- Nhập số tiền cần chuyển.

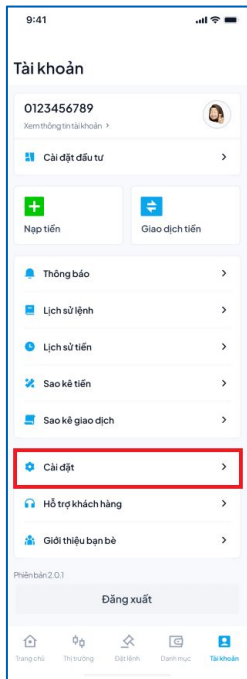
Bước 4



- Nhập mã PIN hiện tại
- Hệ thống sẽ thông báo giao dịch yêu cầu chuyển tiền đã được tạo thành công.

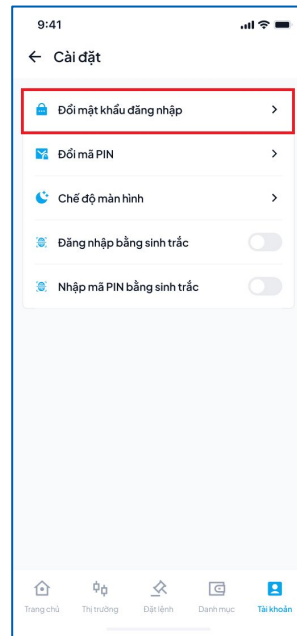
2.9. Đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm vào side menu “**Cài đặt**”.

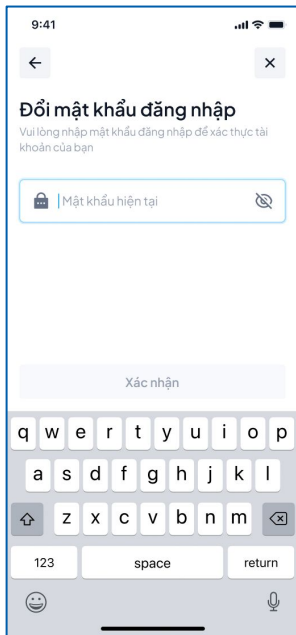
Bước 2



- Chọn side menu “**Đổi mật khẩu đăng nhập**” trong phần cài đặt.

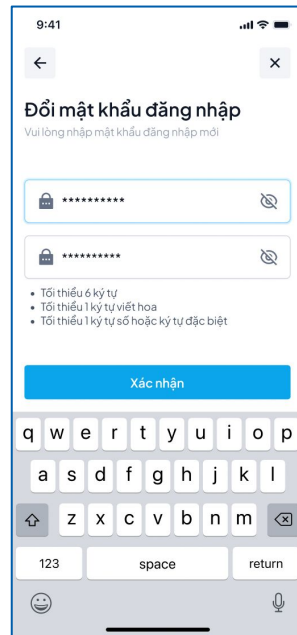
2.9. Đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 3



- Nhập mật khẩu hiện tại sau đó bấm nút **“Xác nhận”**.

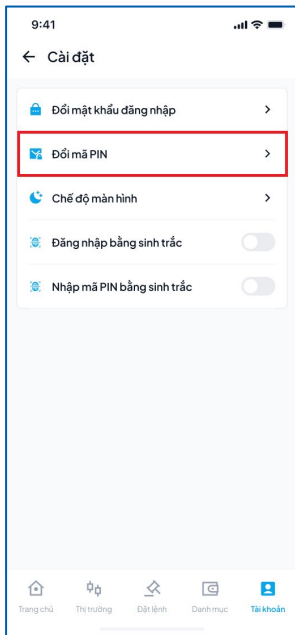
Bước 4



- Nhập mật khẩu mới: Tối thiểu 6 ký tự, tối thiểu 1 ký tự viết hoa, tối thiểu 1 ký tự số hoặc ký tự đặc biệt.
- Xác nhận mật khẩu: Phải nhập giống với mật khẩu đã nhập ở trên.
- Sau khi nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu, bấm nút **“Xác nhận”** để thực hiện đổi mật khẩu.

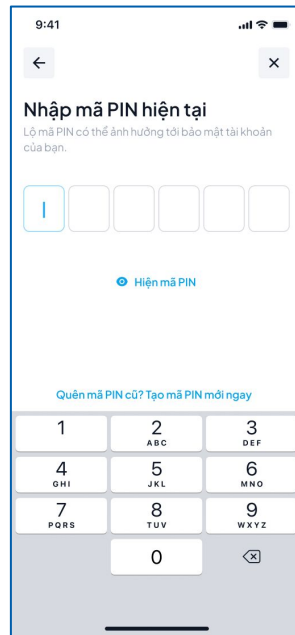
2.10. Đổi mã PIN

Bước 1



- Tại mục cài đặt, chọn side menu “**Đổi mã PIN**”.

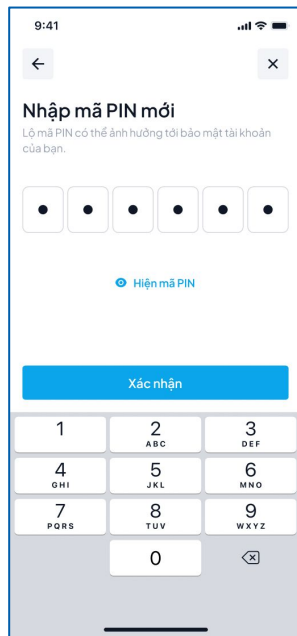
Bước 2



- Nhập mã PIN hiện tại.
- Bấm “**Hiện mã PIN**” để hiển thị mã PIN.

2.10. Đổi mã PIN

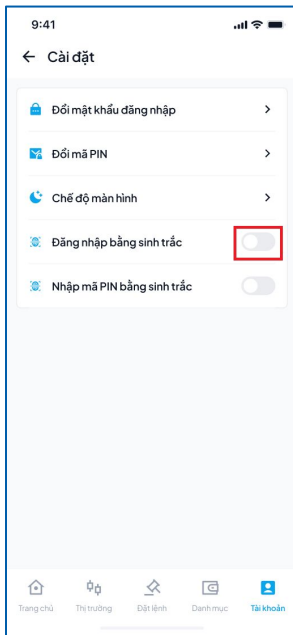
Bước 3



- Nhập mã PIN mới sau đó bấm nút **“Xác nhận”** để thực hiện đổi mã PIN.

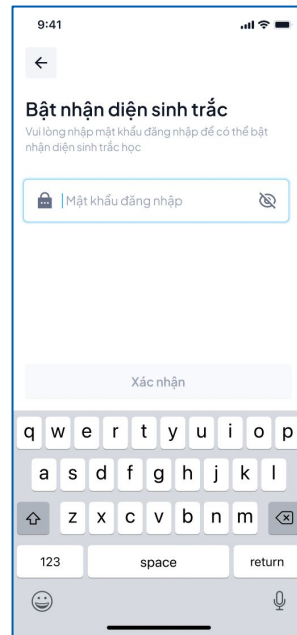
2.11. Đăng nhập bằng nhận diện sinh trắc

Bước 1



- Tại mục cài đặt, bấm vào nút toggle **“Đăng nhập bằng sinh trắc”**.

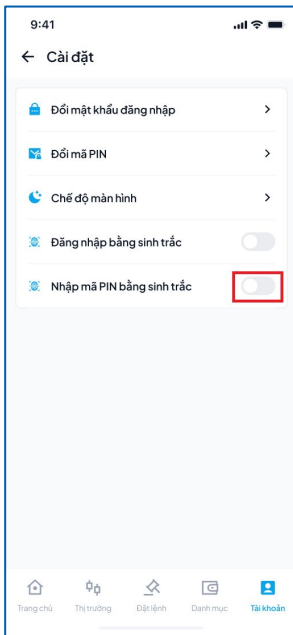
Bước 2



- Nhập mật khẩu đăng nhập hiện tại.
- Sau đó, KH có thể đăng nhập nhanh chóng bằng sinh trắc học (ví dụ: vân tay, Face ID, v.v.)

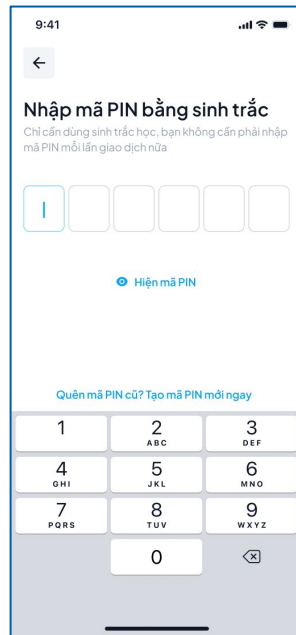
2.12. Đăng nhập mã PIN bằng sinh trắc

Bước 1



- Tại mục cài đặt, bấm vào nút toggle **“Nhập mã PIN bằng sinh trắc”**.

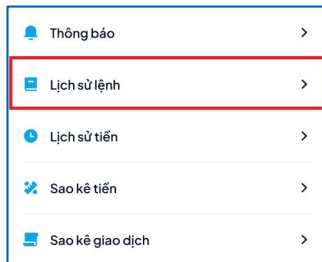
Bước 2



- Nhập mã PIN hiện tại.
- Quý khách đã hoàn thành việc cài đặt đăng nhập mã PIN bằng sinh trắc.

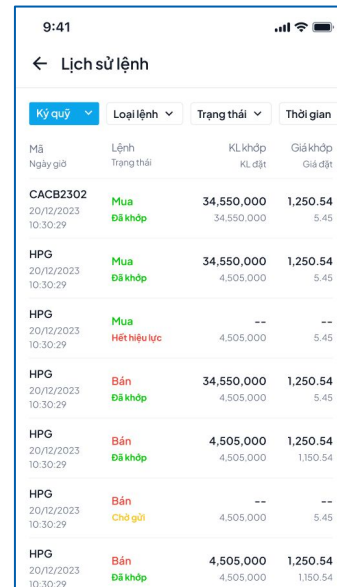
2.13. Lịch sử lệnh

Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm vào side menu “**Lịch sử lệnh**”.

Bước 2



9:41

← Lịch sử lệnh

Kỳ quỹ ▼ Loại lệnh ▼ Trạng thái ▼ Thời gian ▼

Mã	Lệnh	KL khớp	Giá khớp
Ngày giờ	Trạng thái	KL đặt	Giá đặt
CACB2302	Mua	34,550,000	1,250.54
20/12/2023	Đã khớp	34,550,000	5.45
10:30:29			
HPG	Mua	34,550,000	1,250.54
20/12/2023	Đã khớp	4,505,000	5.45
10:30:29			
HPG	Mua	--	--
20/12/2023	Hết hiệu lực	4,505,000	5.45
10:30:29			
HPG	Bán	34,550,000	1,250.54
20/12/2023	Đã khớp	4,505,000	5.45
10:30:29			
HPG	Bán	4,505,000	1,250.54
20/12/2023	Đã khớp	4,505,000	1,180.54
10:30:29			
HPG	Bán	--	--
20/12/2023	Chờ gửi	4,505,000	5.45
10:30:29			
HPG	Bán	4,505,000	1,250.54
20/12/2023	Đã khớp	4,505,000	1,180.54
10:30:29			

- Hiện thị danh sách các lệnh đã đặt.

2.13. Lịch sử lệnh

Bước 3

9:41

← Lịch sử lệnh

Kỳ quỹ

Loại lệnh

Trạng thái

Thời gian

Mã Ngày giờ	Lệnh Trạng thái	KL khớp KL đặt	Giá khớp Giá đặt
CACB2302 20/12/2023 10:30:29	Mua Đã khớp	34,550,000 34,550,000	1,250.54 5.45
HPG 20/12/2023 10:30:29	Mua Đã khớp	34,550,000 4,505,000	1,250.54 5.45
HPG 20/12/2023 10:30:29	Mua Hết hiệu lực	-- 4,505,000	-- 5.45
HPG 20/12/2023 10:30:29	Bán Đã khớp	34,550,000 4,505,000	1,250.54 5.45
HPG 20/12/2023 10:30:29	Bán Đã khớp	4,505,000 4,505,000	1,250.54 1,150.54
HPG 20/12/2023 10:30:29	Bán Chờ gửi	-- 4,505,000	-- 5.45
HPG 20/12/2023 10:30:29	Bán Đã khớp	4,505,000 4,505,000	1,250.54 1,150.54

- Bấm vào lệnh đã đặt bất kỳ để xem chi tiết.

9:41

←

Mua: HPG

Trạng thái	Khớp một phần
Tài khoản	Thuông
Loại lệnh	Lệnh thường
Mã cổ phiếu	HPG
Giá đặt	24.50
Khối lượng	500,000,000
Giá trị lệnh dự kiển (đ)	500,000,000,000
Giá trung bình khớp	24.50
Khối lượng khớp	500,000,000
Khối lượng chờ khớp	--
Giá trị đã khớp (đ)	500,000,000
Kênh	ITrade Mobile App
Phí giao dịch (đ)	-857,900
Thuế (đ)	--
Thời gian gửi	22/12/2023 12:55:59
Thời gian khớp	22/12/2023 12:59:59
ID lệnh	ABCIOAFJIREO

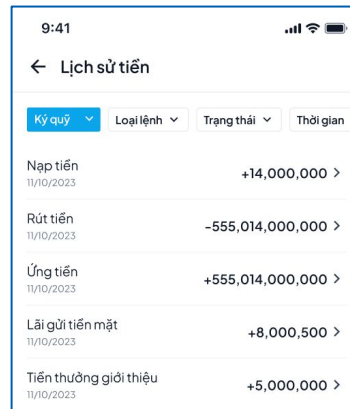
2.14. Lịch sử tiền

Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm vào side menu “**Lịch sử tiền**”.

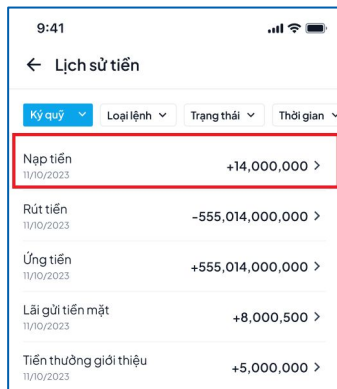
Bước 2



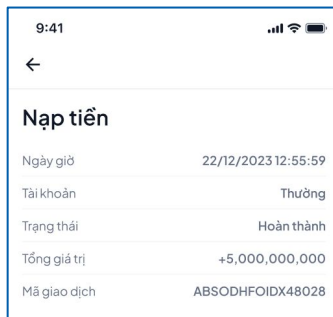
- Hiện thị danh sách các giao dịch tiền.

2.14. Lịch sử tiền

Bước 3



← Lịch sử tiền	
Kỳ quỹ	Loại lệnh
Trạng thái	Thời gian
Nạp tiền	+14,000,000 >
Rút tiền	-555,014,000,000 >
Ứng tiền	+555,014,000,000 >
Lãi gửi tiền mặt	+8,000,500 >
Tiền thưởng giới thiệu	+5,000,000 >



← Nạp tiền	
Ngày giờ	22/12/2023 12:55:59
Tài khoản	Thưởng
Trạng thái	Hoàn thành
Tổng giá trị	+5,000,000,000
Mã giao dịch	ABSODHF0IDX48028

- Bấm vào lệnh đã đặt bất kỳ để xem chi tiết.

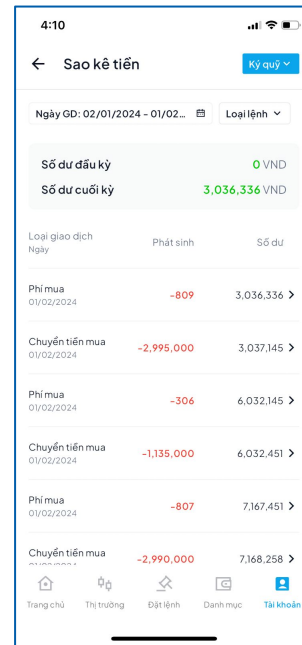
2.15. Sao kê tiền

Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm vào side menu “Sao kê tiền”.

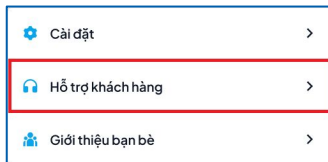
Bước 2



- Hiện thị danh sách tiền vào và ra phát sinh trong tài khoản.

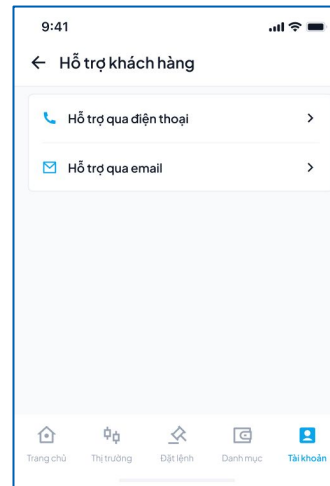
2.16. Hỗ trợ khách hàng

Bước 1



- Tại màn hình tài khoản, bấm vào side menu “**Hỗ trợ khách hàng**”.

Bước 2



- Tùy chọn hỗ trợ qua điện thoại hoặc qua email.

Phần 03:

Theo dõi tổng quan thị trường và
thực hiện giao dịch chứng khoán

3.1. Giới thiệu chung

- Thị trường chứng khoán là nơi giao dịch các loại chứng khoán như cổ phiếu, trái phiếu,... Có thể xem được các biến động tăng, giảm cổ phiếu cũng như các tin tức nổi bật của thị trường chứng khoán.
- Bạn cũng có thể theo dõi cổ phiếu mà mình yêu thích, thực hiện các giao dịch mua, bán cổ phiếu cũng như có thể hủy hoặc sửa các lệnh đã đặt khi có nhu cầu
- Bạn có thể dễ dàng thuận tiện theo dõi các lệnh đã đặt thông qua sổ lệnh.

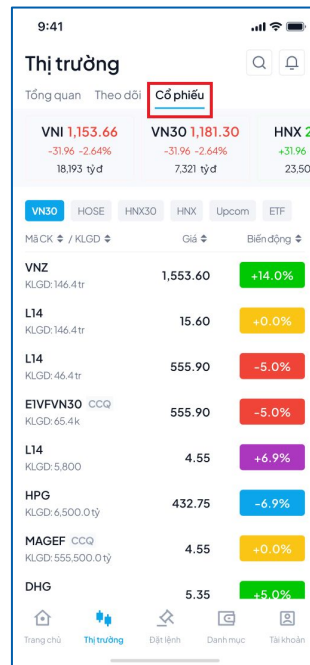
3.2. Theo dõi cổ phiếu

Bước 1



- Tại màn hình tổng quan, bấm vào tabbar “Thị trường”.

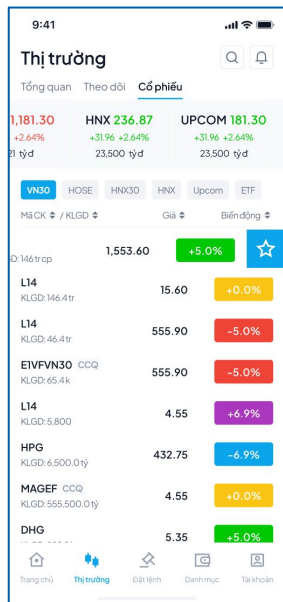
Bước 2



- Trong màn hình thị trường, chọn mục “Cổ phiếu”.

3.2. Theo dõi cổ phiếu

Bước 3



- Chọn 1 cổ phiếu bất kỳ, sau đó nhấp và kéo sang trái để theo dõi cổ phiếu.

Bước 4



- Xem danh sách cổ phiếu đã theo dõi.
- Các cổ phiếu đã được theo dõi sẽ có icon “Sao” để phân biệt.

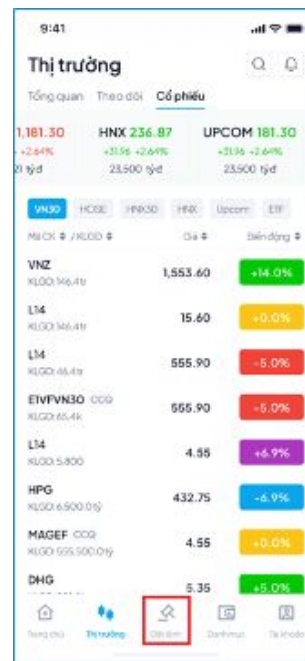
3.3. Thực hiện đặt lệnh

Bước 1a



- Thực hiện mua nhanh cổ phiếu bất kỳ bằng cách: chọn 1 cổ phiếu, sau đó nhấp vào và kéo sang phải

Bước 1b



- Bạn có thể thực hiện đặt lệnh bằng cách bấm vào nút “Đặt lệnh”.

3.3. Thực hiện đặt lệnh

Bước 2



- Tại màn hình đặt lệnh
 1. Trên góc màn hình, chọn tài khoản để thực hiện giao dịch
 2. Tùy chọn search theo tên cổ phiếu để thực hiện giao dịch
 3. Chọn mua hoặc bán, nếu đã sở hữu cổ phiếu đó thì sẽ hiển thị thêm lệnh bán
 4. Chọn loại lệnh để thực hiện giao dịch
 5. Nhập khối lượng cổ phiếu để mua hoặc bán
 6. Nhập giá cổ phiếu để mua hoặc bán
 7. Có thể tùy chọn nhấp vào thanh sức mua và kéo qua lại để tùy chọn hiển thị khối lượng cổ phiếu có thể tùy theo sức mua.
 8. Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin thì bấm vào nút **“Đặt lệnh”**
- Lưu ý: hình ảnh ở trên chỉ mang tính chất tham khảo. Số liệu thông tin cho thể không đúng.

3.3. Thực hiện đặt lệnh

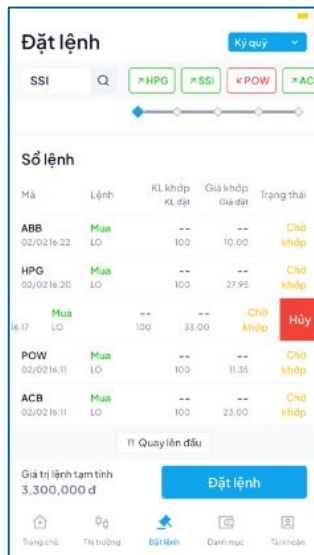
Bước 3



- Xem lệnh đã đặt trong danh sách số lệnh, bấm vào tabbar **“Danh mục”**, sau đó chọn mục **“Số lệnh”**

3.4. Thực hiện hủy lệnh đã đặt

Bước 1



- Tại màn hình sổ lệnh, nếu lệnh đã **“Khớp toàn bộ”** thì không thể hủy, chỉ hủy được đối với các lệnh **“Chờ gửi”** hoặc **“Khớp 1 phần”**
- Để thực hiện hủy thì nhấp vào lệnh muốn thực hiện hủy, sau đó kéo sang trái để thực hiện hủy

Bước 2

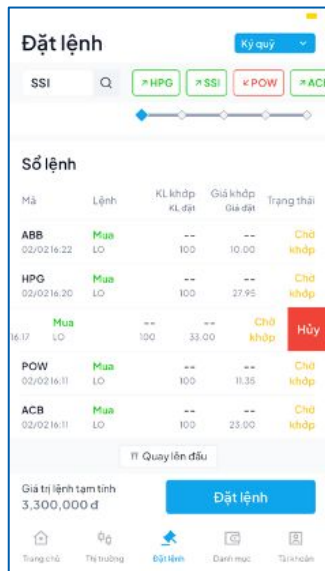


Xác nhận hủy lệnh:

- Tùy chọn tick vào ô **“Không hiển thị xác nhận cho các lệnh hủy tiếp theo”**
- Bấm vào nút **“Hủy lệnh”** để thực hiện hủy lệnh

3.5. Thực hiện sửa lệnh đã đặt

Bước 1



Tại màn hình số lệnh:

- Nhấp chọn lệnh bất kỳ để thực hiện sửa lệnh
- Chỉ được sửa lệnh đối với các lệnh trong trạng thái **“Chờ gửi”** hoặc **“Khớp 1 phần”**

Bước 2



Tại màn hình chi tiết sửa lệnh:

- Chỉ được chỉnh sửa khối lượng và giá tùy theo lệnh mua hoặc bán
- Sau đó bấm vào nút **“Sửa lệnh”**

3.5. Thực hiện sửa lệnh đã đặt

Bước 3

Xác nhận sửa lệnh

Giao dịch

Mua cổ phiếu

Mã cổ phiếu

HPG

Khối lượng cũ

8,099,000

Khối lượng mới

7,000,000

Giá đặt cũ

15.60

Giá đặt mới

18.90

Giá trị lệnh tạm tính

15,500,000,000

Ngày đặt

18/12/2023

Ngày hết hiệu lực

20/12/2023

☐

Không hiển thị xác nhận cho các lệnh tiếp theo ⓘ

Xác nhận

Xác nhận sửa lệnh:

- Tùy chọn tick vào ô “Không hiển thị xác nhận cho các lệnh tiếp theo”
- Bấm vào nút **“Xác nhận”** để thực hiện sửa lệnh

Phần 04: Danh mục



4.1. Giới thiệu chung

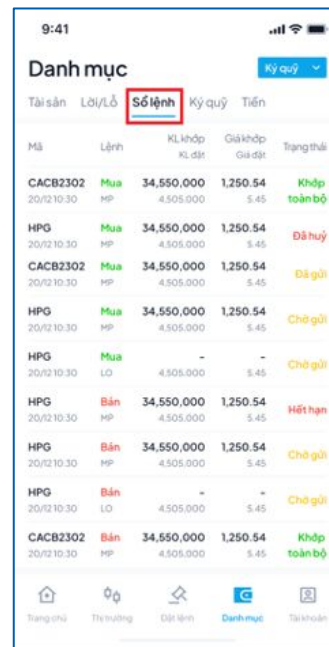
- Danh mục là nơi quản lý các tài sản của bạn bao gồm cổ phiếu, tiền mặt, trái phiếu,...
- Mục đích của việc xây dựng danh mục là để đạt một mục tiêu đầu tư cụ thể, chẳng hạn như tăng lợi nhuận, phân tán rủi ro hoặc đáp ứng các yêu cầu tài chính của bản thân.
- Việc xây dựng danh mục đòi hỏi quá trình lựa chọn các tài sản và phân bổ vốn theo từng tài sản theo tỷ lệ xác định

4.2. Xem danh mục tài sản



- Bấm vào tabbar “**Danh mục**” và chọn vào mục “**Tài sản**” để xem các thông tin về tổng tài sản, tiền khả dụng cũng như cổ phiếu.

4.3. Xem danh mục sổ lệnh



- Bấm vào mục “**Sổ lệnh**” trong danh mục để xem các lệnh đã đặt

4.4. Xem danh mục tiền



- Bấm vào mục **“Tiền”** trong danh mục để xem các thông tin tổng quan về tiền, quản lý tiền cũng như lịch sử giao kê tiền